

Дарья Сергеевна Беспалова  
г. Челябинск

### Роль взаимного доверия при обучении иностранному языку в высшей школе

В данной статье рассматривается феномен доверия, его сущность, различные подходы к пониманию данного термина, который связан со всеми сферами жизни общества. Доверие играет неоспоримую роль в развитии личностных и профессиональных качеств каждого человека. В статье дается обоснование значения доверия в социуме и в педагогическом процессе, в частности, в процессе обучения иностранным языкам в высшей педагогической школе. Анализируется взаимное доверие между участниками образовательного процесса на практических занятиях по иностранному языку. В актуальном исследовании делается акцент на проблеме установления доверительных отношений, а также описывается их влияние на мотивацию как обучающихся иностранному языку, так и обучающего в высшей школе. Намечаются перспективные направления для дальнейшего исследования.

**Ключевые слова:** доверие, взаимодействие, процесс обучения, мотивация, формирование компетенций.

Daria Sergeevna Beshpalova  
Chelyabinsk

### The role of mutual trust in teaching a foreign language in higher education

This article examines the phenomenon of trust, its essence, various approaches to understanding this term, which is associated with all spheres of society. Trust plays an indisputable role in the development of personal and professional qualities of each person. The article substantiates the importance of trust in society and in the pedagogical process, in particular, in the process of teaching foreign languages at the higher pedagogical school. The mutual trust between the participants of the educational process in practical classes in a foreign language is analyzed. The current study focuses on the problem of establishing trust relationships, and also describes their impact on the motivation of both foreign language learners and the teacher in higher school. Promising directions for further research are outlined.

**Keywords:** trust, interaction, learning process, motivation, competence formation.

**Введение.** Обучение представляет собой сложный многоаспектный процесс, который зависит от множества факторов. Традиционная отечественная модель обучения в высшей школе предполагает взаимодействие преподавателя и студента. Результаты обучения зависят не только от преподаваемого материала, но и от усвоения его студентами. Это напрямую связано с мотивацией, как обучающего, так и обучающихся. В данном случае речь идет об умении преподавателя заинтересовать студентов в предмете с одной стороны, а также о заинтересованности самого преподавателя не только в предмете, но и в сферах, которые интересны студентам. Взаимоотношения преподавателя и студента влияют на формирование необходимых компетенций и достижение образовательных целей. Необходимо отметить, что именно отношения, основанные на доверии, помогают создать условия для развития личных и профессиональных качеств, т.к. субъект взаимодействует с окружающим миром, познает и преобразует его и себя [3].

Практические занятия по иностранному языку в высшей школе предполагают коммуникативный контакт в группе студентов. Важную роль в процессе обучения иностранному языку играет благоприятный микроклимат на занятиях, т.е. атмосфера, позволяющая студентам преодолеть психологические барьеры, такие как страх, неуверенность, стеснение [5]. Доверие является важным элементом продуктивного взаимодействия между участниками педагогического процесса. В

данном исследовании, мы рассмотрим роль и значение доверия при обучении иностранному языку в высшей школе.

**Исследовательская часть.** Феномен «доверие» связан со всеми этапами развития личности с самого рождения: при общении в семье, с друзьями, в учебной и профессиональной деятельности [1, С. 34]. Следовательно, противопоставление доверие – недоверие присутствует во всех социальных сферах, что делает исследование данного явления весьма актуальным. Доверие представляет собой «психическое состояние», в силу которого мы опираемся на какое-либо мнение, которое представляется нам авторитетным. Доверие затрагивает вопросы, находящиеся в компетенции человеческого познания [2, С. 131].

В данном исследовании мы понимаем доверительные отношения между участниками образовательного процесса, как партнерские отношения, основанные на сотрудничестве, честности. При обучении иностранному языку в высшей школе доверительные отношения между преподавателем и студентом играют важную роль. Отметим, что необходимо стараться установить контакт со студентами с первых занятий, т.к. именно первое впечатление накладывает отпечаток на дальнейшее сотрудничество в процессе учебной деятельности. Изначально, статусы преподавателя и студента не равны. Преподаватель является носителем научных знаний, имеет определенный профессиональный и жизненный опыт, владеет необходимыми компетенциями. Студент

выступает в другом статусе, в статусе обучающегося. Часто именно разные ступени, на которых находятся преподаватель и студент становятся преградой для развития доверительных отношений. Другая проблема доверия между участниками образовательного процесса связана с развитием информационных технологий в обществе и при обучении. Так, часто знания и умения преподавателя ставятся под сомнение и сравниваются с научными данными из всемирной глобальной сети Интернет. Это порождает недоверие к преподавателю как к носителю актуальных знаний и умений, а также, недоверие преподавателя по отношению к студентам, которые ставят под сомнение правдивость этих знаний. Традиционно, преподаватель руководит образовательным процессом на занятиях в высшей педагогической школе, что также становится преградой взаимных доверительных отношений, т.к. студенты часто лишены инициативы, и не имеют возможности выразить свою точку зрения.

Практические занятия по иностранному языку предполагают совместную работу обучающего и обучающегося. Так, взаимное доверие влияет на эмоциональный настрой участников учебного процесса и на эффективность обучения в целом. Для создания атмосферы взаимного доверия предлагаем учитывать следующие факторы.

Во-первых, преподавателю иностранного языка следует стремиться стать языковым партнером для обучающихся. Речь идет об уровне владения не только иностранным языком, но и об уровне владения лингвокультурологическими знаниями, т.е. знаниями о национальной культуре и о традициях, страны изучаемого языка. Необходимо учитывать, как интересы студентов при отборе методического материала, так и уровень владения языком, которому задания должны соответствовать.

Во-вторых, давать студентам возможность выбора. Преподаватель может на время меняться со студентами своей «руководящей ролью», предлагая учащимся проявить инициативу. Это позволит развить личностные качества студентов,

такие как ответственность, добросовестность, умение общаться и сотрудничать с одной стороны, с другой – будет способствовать лучшему усвоению материала по изучаемой теме. Обучающиеся получают возможность раскрыть свои творческие способности, развить умения самостоятельно отбирать необходимый материал и работать с ним.

В-третьих, необходимо всегда помнить о вежливом и доброжелательном отношении. Преподаватель служит эталоном поведенческой культуры для студентов, которые перенимают эмоциональный настрой. Следовательно, это задает определенную атмосферу практического занятия и учит толерантному отношению к партнерам.

**Заключение.** Взаимные доверительные отношения между участниками образовательного процесса являются важной составляющей успешного обучения иностранному языку в высшей школе. Доверие присутствует в жизни каждого человека, начиная с доверия ребенка к матери, и связано со сферой человеческого познания. В статье проанализированы взаимоотношения между преподавателем и студентом, а также отношения между студентами в группе. Преподаватель стремиться не только научить, но и развить личностные качества каждого студента в отдельности, привить жизненные ценности, стать партнером. В данной статье приводятся некоторые факторы, которые могут влиять на доверительные отношения при обучении иностранному языку. Взаимоотношения между студентами играют при обучении немаловажную роль. Речь идет об умении взаимодействовать, сотрудничать на основе равенства, проявлять эмпатию, быть честным и искренним [4]. Эти качества лежат в основе доверия и являются важнейшими в развитии и становлении личности. Так, проблема взаимного доверия между участниками образовательного процесса является актуальной и требует дальнейшего комплексного исследования.

*Исследование выполнено при финансовой поддержке ФГБОУ ВО «Мордовский государственный педагогический университет им. М.Е. Евсевьева» в рамках научного проекта «Культура доверия участников образовательного процесса в полиэтнической / поликультурной среде», заявка № МК-009-21 от 22.04.2021.*

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Антоненко, И.В. Доверие: понятие, генезис, структура / И.В. Антоненко. – Текст : непосредственный // Вестник НГУ. Серия: Психология. – 2015. – Т. 9, вып. 2. – С. 34-44.
2. Большой психологический словарь / под ред. Б.Г. Мещерякова, В.П. Зинченко. – 4-е изд., расшир. – Москва : АСТ ; Санкт-Петербург : Прайм-Еврознак, 2009. – 811 с. – Текст : непосредственный.
3. Зимина, Н.А. Доверие между преподавателем и студентами как необходимый компонент учебно-воспитательного процесса в вузе / Н.А. Зимина. – Текст : электронный // Концепт. – 2015. – № 07 (июль). – URL: <http://e-koncept.ru/2015/15238.htm> (дата обращения: 15.06.2021).
4. Матушак, А.Ф. Прогнозирование культуры доверия участников образовательного процесса в высшем профессиональном образовании / А.Ф. Матушак. – Текст : непосредственный // Вестник Балтийского федерального университета им. И. Канта. Серия: Филология, педагогика, психология. – 2015. – № 5. – С. 120-125.
5. Пашукова, Т.И. Психологические особенности обучения иностранным языкам и применение нестандартных методик преподавателями и студентами-практикантами / Т.И. Пашукова. – Текст : непосредственный // Вестник

Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. – 2019. – № 3 (832). – С. 256-268.

**REFERENCES**

1. Antonenko I.V. Dovere: ponjatie, genezis, struktura [Trust: concept, genesis, structure]. *Vestnik NGU. Serija: Psihologija* [Bulletin of NSU. Series: Psychology], 2015, vol. 9, vyp. 2, pp. 34-44.
2. Meshherjakova B.G. (eds.) Bol'shoj psihologičeskij slovar' [Big psychological dictionary]. Moscow: AST; Sankt-Peterburg: Prajm-Evroznak, 2009. 811 p.
3. Zimina N.A. Dovere mezhdu prepodavatelem i studentami kak neobhodimyj komponent uchebno-vospitatel'nogo processa v vuze [Trust between the teacher and students as a necessary component of the educational process at the university]. *Koncept* [Concept], 2015, no. 07 (ijul'). URL: <http://e-koncept.ru/2015/15238.htm> (Accessed 15.06.2021).
4. Matushak A.F. Prognozirovanie kul'tury doverija uchastnikov obrazovatel'nogo processa v vysshem professional'nom obrazovanii [Forecasting the culture of trust of participants in the educational process in higher professional education]. *Vestnik Baltijskogo federal'nogo universiteta im. I. Kanta. Serija: Filologija, pedagogika, psihologija* [IKBFU's Vestnik: Philology, Pedagogy, Psychology], 2015, no. 5, pp. 120-125.
5. Pashukova T.I. Psihologičeskie osobennosti obuchenija inostrannym jazykam i primenenie nestandartnyh metodik prepodavateljami i studentami-praktikantami [Psychological features of teaching foreign languages and the use of non-standard techniques by teachers and student trainees]. *Vestnik Moskovskogo gosudarstvennogo lingvističeskogo universiteta. Obrazovanie i pedagogičeskie nauki* [Vestnik of Moscow State Linguistic University. Education and teaching], 2019, no. 3 (832), pp. 256-268.

**СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:**

Д.С. Беспалова, кандидат филологических наук, старший преподаватель кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск, Россия, e-mail: [bespalovads@cspu.ru](mailto:bespalovads@cspu.ru), ORCID: 0000-0001-8013-1091.

**INFORMATION ABOUT THE AUTHOR:**

D.S. Bespalova, Ph. D. in Philology, Senior Lecturer, Department of Foreign Languages, South Ural State Humanitarian Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, e-mail: [bespalovads@cspu.ru](mailto:bespalovads@cspu.ru), ORCID: 0000-0001-8013-1091.