

Елена Сергеевна Васева
г. Нижний Тагил

Подготовка социального проекта как способ достижения образовательных целей при обучении курсу «Информационные технологии в социальной сфере»

В статье рассматривается организация курса «Информационные технологии в социальной сфере» для студентов, обучающихся по направлению «Социальная работа». Предлагается работу студентов организовать при использовании метода социального проектирования. Обозначаются этапы социального проектирования, для каждого этапа предлагаются примеры заданий, эффективность выполнения которых непосредственно зависит от применения умений в области информационно-коммуникационных технологий. Определяется, что на каждом этапе должен быть получен результат, который может быть оценен и сопоставим с темой курса. Демонстрируются некоторые примеры визуализированных результатов, которые были получены студентами. Применение социального проектирования в процессе обучения курсу «Информационные технологии в социальной сфере» позволяет создать условия для развития личностных качеств обучающихся, интеграции знаний и умений из разных учебных дисциплин, формирования компетенций в области использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, понимания перспективности и эффективности применения технологий в различных предметных областях.

Ключевые слова: информационно-коммуникационные технологии, проектная деятельность, социальный проект, этап социального проектирования, визуализация результатов проектирования.

Elena Sergeevna Vaseva
Nizhny Tagil

Social project preparation as a way to achieve educational goals while teaching the course “Information technology in the social sphere”

The article discusses the organization of the course “Information technology in the social sphere” for students studying in the field of “Social work”. It is proposed to organize the work of students using the method of social design. The stages of social design are indicated, examples of tasks are offered for each stage, the effectiveness of the implementation of which directly depends on the use of skills in the field of information and communication technologies. It is determined that at each stage a result should be obtained that can be evaluated and comparable to the topic of the course. Some examples of visualized results that were obtained by students are shown. The use of social design in the process of teaching the course “Information technology in the social sphere” allows you to create conditions for the development of personal qualities of students, the integration of knowledge and skills from different academic disciplines, the formation of competencies in the use of modern information and communication technologies in professional activities, understanding the prospects and effectiveness application of technologies in various subject areas.

Keywords: information and communication technologies, project activities, social project, social design stage, visualization of design results.

Информационно-коммуникационные технологии являются средством достижения решения профессиональных задач в различных предметных областях. Задача формирования готовности студентов к использованию информационно-коммуникационных технологий для обработки текстовой, звуковой, графической, мультимедиа информации является актуальной в современных условиях информационного общества. Не является исключением и будущий социальный работник. Согласно профессиональному стандарту [4] социальный работник для выполнения трудовых действий профессии должен обладать умениями «Использовать информационно-коммуникационные технологии, в том числе Интернет-ресурсы».

Потенциалом для развития профессиональных компетенций, в том числе и умений в области информационно-коммуникационных технологий, обладает использование социального проектирования в образовательном процессе [3]. Применение социального проектирования в учебном процессе

сказывается на результативности освоения образовательной программы, так как в этом случае метод обучения является методом будущей профессиональной деятельности, что позволяет актуализировать знания и умения студентов [5]. Социальный проект состоит из ряда этапов: разработка концепции, определение целей и задач, оценка востребованности и перспективности, календарное и финансовое планирование, защита, работа по реализации проекта, оценивание итогов [1, 2]. Для получения результатов на каждом этапе целесообразно использовать информационно-коммуникационные технологии.

Преподаватель работу студентов должен организовать таким образом, чтобы в процессе социального проектирования были созданы условия для приобретения компетенций в области всех современных информационно-коммуникационных технологий, для понимания значимости информационно-коммуникационных технологий как средств обеспечения доступности информации, повышения качества предоставляемых социальных услуг, профессионального развития специалиста.

При этом на каждом этапе должен быть получен результат, который может быть оценен и сопоставим с темой курса. В таблице 1

представлены примеры формулировок заданий по разделам курса, которые могут быть предложены студентам.

Таблица 1

Примеры формулировок заданий

Раздел курса	Пример задания
Поиск информации в сети Интернет	Составьте иерархию документов в области социальной политики Российской Федерации с указанием конкретных нормативных документов (согласно теме вашего проекта)
Технологии обработки текстовой информации	Оформите документ, включающий описание услуг (соответствующих вашей теме). Документ должен быть иерархическим. Описание каждой услуги должно содержать следующие разделы: 1) способ получения услуги; 2) учреждение ответственное за ее оказание; 3) документы, необходимые для оформления услуги; 4) способ получения консультации по получению услуги; 5) как, при необходимости, обжаловать результаты ее оказания. Документ должен быть иерархическим, иметь автооглавление, номера страниц, в верхнем колонтитуле – название раздела. Каждый раздел должен иметь особенный стиль оформления. В тексте должны присутствовать гиперссылки (сайты учреждений, формы документов, нормативно-правовые документы и т.д.) Разработайте социальный паспорт предприятия в текстовом редакторе MS Word
Технологии обработки числовой информации	В табличном процессоре составить смету по реализации социального проекта
Технологии обработки графической информации	Разработайте буклет на тему «Что должен знать и уметь социальный работник» В виде диаграммы Исикавы представить цели и задачи реализации социального проекта. При создании диаграммы использовать онлайн-сервисы В виде ментальной карты представить информацию об инициативной группе, которая будет работать над реализацией социального проекта В виде диаграммы Ганта представить план реализации социального проекта
Мультимедиа технологии	Создать презентацию социального проекта. Презентация должна включать следующие слайды: 1. Название проекта. Авторы. 2. Краткое описание проекта. 3. Цель и задачи проекта. 4. Информация об инициативной группе. 5. План реализации проекта. 6. Смета расходов. 7. Ожидаемые результаты. 8. Дальнейшее развитие проекта Разработать анкету для определения показателей заинтересованности и значимости социального проекта для определенной категории граждан
Технологии разработки сайта	С помощью конструктора создать сайт для организации поддержки социального проекта. Сайт должен отвечать следующим требованиям: 1. Сайт включает контент полезный для выбранной целевой аудитории, оригинальность содержания. 2. Сайт включает все материалы, разработанные на предыдущих занятиях, ссылки на материалы корректны. 3. Дизайн сайта зависит от направленности деятельности компании, адекватность цветовой гаммы, читабельность текста. 4. Логическая структура сайта, понятная и удобная внутренняя навигация

Выполнение заданий при изучении курса предполагает работу над одной сквозной темой, которую студенты выбирают в самом начале обучения. Выбор темы сопровождается анализом информации, обоснованием социальной значимости определенной проблемы. Каждый этап

заканчивается определенным результатом, который можно визуализировать и впоследствии включить в защиту проекта.

На рисунке 1 показан результат работы студента по поиску и анализу информации в сети Интернет. Результат оформлен в текстовом

документе, при этом учтены определенные в задании требования к форматированию.

На рисунке 2 показан результат работы одного из студентов – графическое представление

основных направлений социального проекта по адаптации пожилых людей.

На рисунке 3 показаны аспекты социальной работы с многодетными семьями, материалы также были получены студентами.

Социально-бытовые услуги, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту



Как получить услугу

Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. N 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» ([ссылка](#)).



Какое учреждение ответственно за ее оказание

Федеральный орган исполнительной власти, осуществляющий функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее - уполномоченный федеральный орган исполнительной власти).

Рис. 1. Результат работы в текстовом редакторе

Игровая терапия	Арт-терапия	Музыкотерапия	Групповые беседы	Изучение интернета
Игра – возможность понять себя, свои какие-либо проблемы, а так же хорошо провести время	Арт – терапия помогает получить внутреннюю гармонию	Музыка – это идеальное средство познать и полюбить себя	Лекции с пожилыми людьми на различные темы	Интернет дает возможность по-новому реализовать свои способности
-Благотворное влияние на психологическое состояние пожилых людей	-Улучшается настроение, пропадает повышенная тревожность	-Стоит слушать тихую классическую музыку и звуки природы, которые настраивают на спокойствие	-Такая технология широко расширяет кругозор и удовлетворяет в духовных потребностях	-С помощью интернета можно найти новых друзей, либо старых знакомых, с которыми можно было бы вспомнить прошлое

Рис. 2. Фрагмент результата работы студента, графическое представление основных направлений социального проекта по адаптации пожилых людей

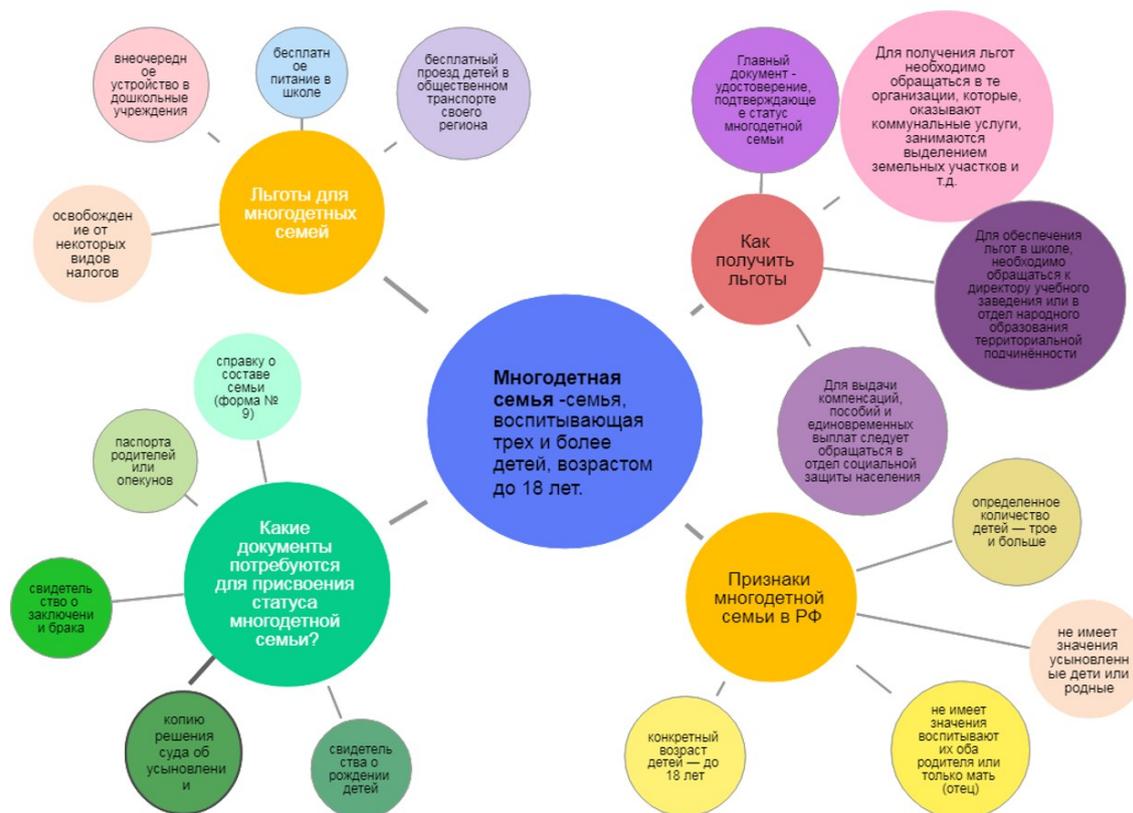


Рис. 3. Фрагмент работы студента «Вопросы социальной и правовой политики по поддержке многодетных семей»

Защита проекта предполагает публично выступление, на котором студенты кроме полученных конкретных результатов выполняют самоанализ успешности проектной работы, определяют перспективы развития проекта, оценивают возможности применения информационно-коммуникационных технологий на каждом этапе.

Работа над социальным проектом в процессе обучения курсу «Информационные технологии в

социальной сфере» позволяет создать условия для проявления самостоятельности и креативности обучающихся, интеграции знаний и умений из разных учебных дисциплин, формирования компетенций в области использования современных информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности, понимания перспективности и эффективности применения технологий в различных предметных областях.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Зыкова, И.В. Роль социального проектирования в формировании профессиональных компетенций студентов медицинского колледжа / И.В. Зыкова. – Текст : непосредственный // Вестник Марийского государственного университета. – 2015. – № 5 (20). – С. 23-27.
2. Иванова, Н.Ю. Социальный проект: проблема-идея-результат : метод. пособие / Н.Ю. Иванова, В.И. Кривенков. – Новосибирск, 2016. – 28 с. – Текст : непосредственный.
3. Кулькова, В.Ю. Разработка социального проекта как форма внеаудиторной работы со студентами в системе подготовки специалистов по социальной работе / В.Ю. Кулькова. – Текст : электронный // Государственное управление. Электронный вестник. – 2010. – № 25. – URL: http://e-journal.spa.msu.ru/uploads/vesnik/2010/vipusk_25_dekabr_2010_g/podgotovka_upravlentcheskih_kadrov/kulkova.pdf (дата обращения: 11.08.2021).
4. Российская Федерация. М-во труда и социальной защиты. Об утверждении профессионального стандарта «Социальный работник» : приказ от 18 июня 2020 г. N 354н. – URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/74400703/paragraph/31/doclist/13007/showentries/0/highlight/%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA:0> (дата обращения: 11.08.2021). – Текст : электронный.
5. Социальное проектирование в образовании и практике социальной работы : учеб. пособие / А.В. Старшинова, С.Н. Панкова, Е.Б. Архипова, М.В. Миронова [и др.]. – Екатеринбург : Изд-во Урал. ун-та, 2018. – 160 с. – Текст : непосредственный.

◆

REFERENCES

1. Zykova I.V. Rol' social'nogo proektirovaniya v formirovanii professional'nyh kompetencij studentov medicinskogo kolledzha [The role of social design in the formation of professional competencies of medical college students]. *Vestnik Marijskogo gosudarstvennogo universiteta [Vestnik of the Mari State University]*, 2015, no. 5 (20), pp. 23-27.
2. Ivanova N.Ju., Krivenkov V.I. Social'nyj proekt: problema-ideja-rezul'tat: metod. posobie [Social project: problem-idea-result]. – Novosibirsk, 2016. 28 p.
3. Kul'kova V.Ju. Razrabotka social'nogo proekta kak forma vneauditornoj raboty so studentami v sisteme podgotovki specialistov po social'noj rabote [Development of a social project as a form of extracurricular work with students in the system of training specialists in social work]. *Gosudarstvennoe upravlenie. Jelektronnyj vestnik [Public administration. E-Journal]*, 2010, no. 25. URL: http://e-journal.spa.msu.ru/uploads/vestnik/2010/vipusk_25._dekabr_2010_g./podgotovka_upravlentcheskih_kadrov/kulkova.pdf (Accessed 11.08.2021).
4. Rossijskaja Federacija. M-vo truda i social'noj zashhity. Ob utverzhdenii professional'nogo standarta «Social'nyj rabotnik»: prikaz ot 18 ijunja 2020 g. N 354n [On the approval of the professional standard “Social worker”]. URL: <http://ivo.garant.ru/#/document/74400703/paragraph/31/doclist/13007/showentries/0/highlight/%D1%81%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D1%8B%D0%B9%20%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%BA:0> (Accessed 11.08.2021).
5. Starshinova A.V., Pankova S.N., Arhipova E.B., Mironova M.V., et al. Social'noe proektirovanie v obrazovanii i praktike social'noj raboty: ucheb. posobie [Social design in education and social work practice]. Ekaterinburg: Izd-vo Ural. un-ta, 2018. 160 p.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:

Е.С. Васева, кандидат педагогических наук, доцент кафедры информационных технологий, Нижнетагильский государственный социально–педагогический институт (филиал) ФГАОУ ВО «Российский государственный профессионально-педагогический университет», г. Нижний Тагил, Россия, e-mail: e-s-vaseva@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5442-3170.

INFORMATION ABOUT THE AUTHOR:

E.S. Vaseva, Ph. D. in Pedagogical Sciences, Associate Professor, Department of Information Technology, Nizhny Tagil State Socio-Pedagogical Institute (branch) of Federal State Autonomous Educational Institution «Russian State Vocational Pedagogical University», Nizhny Tagil, Russia, e-mail: e-s-vaseva@mail.ru, ORCID: 0000-0001-5442-3170.