

Никита Олегович Селютин  
г. Челябинск

### Формирование коммуникативной компетенции у подростков на уроках иностранного языка

В статье описываются особенности формирования коммуникативной компетенции у подростков на уроках иностранного языка, описываются результаты эмпирического эксперимента по формированию коммуникативной компетенции обучающихся, даются рекомендации по организации коммуникации обучающихся во время урочной и внеурочной деятельности. Рассматриваются возможные формы и методы преодоления языковых барьеров во время изучения иностранного языка у обучающихся подросткового возраста. Исследуется влияние уровня сформированности коммуникативной компетенции на успеваемость обучающихся и на результаты изучения иностранного языка в общеобразовательной средней школе. Подростковый возраст трактуется как важный период становления коммуникативных навыков и личности. Автор приходит к выводу о том, что необходимо использовать разнообразные формы и методы развития коммуникативных компетенций у обучающихся на уроках иностранного языка.

**Ключевые слова:** подростки, иностранный язык, коммуникативная компетенция, коммуникация, обучение.

Nikita Olegovich Selyutin  
Chelyabinsk

### Formation of communicative competence of adolescents during foreign language lessons

The article describes formation of the teenagers' communicative competence at the foreign language lessons. Results of the empirical experiment on forming the teenagers' communicative competencies are described. Recommendations are given how to organize the students' communication in class and during out-of-class activities. Possible forms and methods of overcoming language barriers during the study of a foreign language in adolescent students are considered. The influence of the communicative competence level on the progress of students and the results of learning a foreign language in secondary school is investigated. Adolescence is treated as an important period of communicative skills and personality formation. The author concludes that it is necessary to use various forms and methods of communicative competence development for students in the lessons of a foreign language.

**Keywords:** teenagers, foreign language, communicative competence, communication, teaching.

Формирование коммуникативной компетентности обучающихся на уроках иностранного языка играет важную роль в развитии у обучающихся навыков эффективной коммуникации на иностранном языке и способствует преодолению психологических барьеров, которые часто возникают у подростков в процессе освоения любого иностранного языка [3, С.78].

В связи с тем, что в данный момент значительно возросли требования к школьному и внешкольному образованию [2, С.5], представляется оправданным и целесообразным поиск новых методов адаптации детей школьного возраста к современным условиям жизни, которые постоянно изменяются. В соответствии со стандартами ФГОС среднего образования, гармонично развивающийся школьник должен иметь навыки положительного общения с окружающими, без этого невозможно полноценное развитие [11, С.22]. От современного школьника, прежде всего, требуется умение адаптироваться в обществе и быть коммуникабельным человеком; для решения этой задачи необходимо целенаправленно формировать у обучающихся коммуникативные компетенции [12, 13]. Одна из важнейших и наиболее актуальных проблем педагогики в настоящий момент – развитие у подростков умения использовать конструктивные модели взаимодействия с окружающими в процессе ежедневного общения [1, С.172].

Ведущим видом деятельности у подростков является общение. Если у подростка слабо сформированы коммуникативные навыки, ему сложно

учиться в школе, взаимодействовать со сверстниками и в полной мере реализовать свои способности [4, С.17]. Такой подросток некомфортно чувствует себя со сверстниками, испытывает трудности социализации. Тем не менее, те навыки коммуникации, которые уже сформированы у подростков, поддаются коррекции. Подростковый возраст является сензитивным возрастом в плане развития способностей к общению, поэтому проводить социально-педагогическую работу по формированию и коррекции коммуникативных навыков применительно к данной возрастной группе представляется оправданным и целесообразным [3, С.67].

Исследование особенностей формирования коммуникативных навыков у подростков, несомненно, позволит разработать новые эффективные методы социально-педагогической коррекции неконструктивных моделей общения [14, 15] и создать условия для того, чтобы сформированные коммуникативные навыки сохранялись и закреплялись [6, С.28]. Развитие способности к общению в разные периоды жизни индивида изучено довольно подробно [5, 7, 10], тем не менее, в настоящий момент недостаточно изученным остается вопрос о том, каким образом следует формировать коммуникативные навыки у подростков в процессе обучения [2, С.335]. В связи с этим, система развития и коррекции способностей к общению у представителей данной возрастной группы пока еще не выработана [7, 8, 9]. Вышеизложенное определило вы-

бор темы исследования: «Исследование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка».

Цель исследования – теоретически обосновать и экспериментально выполнить исследование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка. Объект исследования – коммуникативная компетентность обучающихся. Предмет – исследование коммуникативной компетентности подростков на уроках иностранного языка. Гипотеза исследования – показатели коммуникативной компетентности подростков характеризуются низкими уровнями коммуникативного контроля и способности к эмпатии и коррелируют с показателями учебной успеваемости по иностранному языку.

Эксперимент проводился в средней общеобразовательной школе № 98 города Челябинска. В констатирующем эксперименте участвовало 10 обучающихся 13 – 14 лет. Были отобраны дети с низкой успеваемостью по иностранному (французскому) языку, средний балл успеваемости в группе по этому предмету составил 3,2 балла.

Диагностика проводилась по методикам: «Диагностика коммуникативного контроля» М. Снайдера, опросник «КОС» (диагностика коммуникативных и организаторских способностей), опросник эмоционального отклика Меграбяна.

По итогам диагностики по методике М. Снайдера 60% обучающихся показали низкий уровень коммуникативного контроля, 20% – средний, 20% – высокий (уровень контроля определялся в соответствии с ключом к методике). У большинства обучающихся низкий уровень коммуникативного контроля, в поведении успеваемости на уроках иностранного языка это проявляется следующим образом: дети испытывают психологическое напряжение во время разговора на иностранном языке, с трудом выстраивают монологическую и диалогическую речь, испытывают трудности с высказыванием своего мнения.

Далее при помощи опросника «КОС» исследовались организаторские и коммуникативные способности. Уровень определялся в соответствии со шкалой диагностической методики. Организаторские способности: ниже среднего – 0%, низкий – 20%, средний – 70%, высокий – 10%, очень высокий – 0%.

Организаторские способности на уроках иностранного языка проявляются следующим образом: ребенок может самостоятельно планировать собственное высказывание, планировать монологическую и диалогическую речь и следовать запланированному плану во время своего высказывания, может инициировать диалог со сверстниками и педагогом и направлять его в нужную сторону. У испытуемых преобладает средний уровень организаторских способностей. При высоком уровне ребенок самостоятельно строит и планирует свое речевое высказывание, инициирует диалог со сверстни-

ками и педагогом. При среднем уровне ребенок может самостоятельно планировать свое участие в диалоге и свое монологическое высказывание, но при этом испытывает трудности в инициировании диалога со сверстниками или педагогом. Если же педагог или сверстник сам инициирует диалог, такой ребенок охотно в него включается. При низком уровне организаторских способностей ребенок не способен инициировать диалог на иностранном языке со сверстниками и с педагогом, а также не способен планировать собственную монологическую и диалогическую речь, не может следовать собственному плану.

Результат исследования коммуникативных способностей показал следующие результаты: коммуникативные способности: ниже среднего – 0%, низкий – 20%, средний – 70%, высокий – 10%, очень высокий – 0%. Мальчики: 20% – низкий уровень, 30% – средний. На уроках иностранного языка это проявляется следующим образом: при высоком уровне ребенок уверенно высказывает свое мнение на иностранном языке и готов участвовать в дискуссии. При среднем уровне ребенок уверенно высказывает свое мнение, но теряет время участия в дискуссии. При низком уровне ребенок не может высказать свое мнение на иностранном языке и остается пассивным во время дискуссии. По результатам видно, что коммуникативные способности большинства обучающихся развиты на среднем уровне.

Далее исследовался уровень способности к эмпатии по методике Меграбяна. Очень низкий уровень – 0%, низкий уровень – 50%, средний уровень – 30%, высокий уровень – 20%. Вывод: у большинства обучающихся низкий уровень сформированности эмоционального отклика.

Внешне определить способность к эмпатии можно по поведению ребенка на уроке и в процессе внеурочной деятельности. Дети с высокими показателями по шкале эмоционального отклика в сравнении с теми, у кого низкие показатели:

- 1) Более эмоциональны;
- 2) Проявляют альтруизм в реальных поступках, склонны оказывать товарищам людям деятельную помощь;
- 3) Демонстрируют аффилиативное поведение (способствующее поддержке и укреплению дружеских отношений);
- 4) Оценивают позитивные социальные черты как важные;
- 5) Более ориентированы на моральные оценки.

Подростки со средним (нормальным) уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях более склонны судить о других по поступкам, чем доверять своим личным впечатлениям. Как правило, они хорошо контролируют собственные эмоциональные проявления, но при этом часто затрудняются прогнозировать развитие отношений между людьми.

Подростки с низким уровнем развития эмпатии в межличностных отношениях испытывают затруднения в установлении контактов сокружающими, некомфортно чувствуют себя в большой компании, не понимают эмоциональных проявлений и поступков, часто не находят взаимопонимания с окружающими. Они гораздо более продуктивны при индивидуальной работе, чем при групповой, склонны к рациональным решениям, больше ценят других за деловые качества и ясный ум, чем за чуткость и отзывчивость.

На уроках иностранного языка уровень эмпатии проявляется следующим образом: дети с высоким уровнем эмпатии активно участвуют в групповой работе, охотно вступают в диалог, выслушивают мнение других и считаются с ним. Дети со средним уровнем эмпатии охотно участвуют в групповой работе, но при этом не склонны к компромиссу и не всегда готовы выслушать мнение сверстников и педагога. Дети с низким уровнем эмпатии пассивны во время групповой работы и продуктивны во время индивидуальной работы, они редко участвуют в групповых обсуждениях и редко высказывают свое мнение.

Таким образом, у испытуемых хуже всего сформирован уровень эмоционального отклика,

чуть лучше – уровень коммуникативного контроля, лучше всего сформированы коммуникативные и организаторские способности, но и они сформированы в недостаточной мере. С целью проверки гипотезы исследования о том, что показатели коммуникативной компетентности подростков характеризуются низкими уровнями коммуникативного контроля и способности к эмпатии и коррелируют с показателями учебной успеваемости по иностранному языку.

В результате расчета было обнаружено, что существует корреляция между способностью к эмпатии и успеваемостью по иностранному языку. У подростков с высоким уровнем сформированности эмпатии успеваемость по иностранному языку лучше, чем у подростков с низким уровнем эмпатии. Также существует корреляция между уровнем коммуникативного контроля и успеваемостью по иностранному языку. У подростков с высоким уровнем сформированности коммуникативного контроля успеваемость по иностранному языку выше, чем у подростков с низким уровнем сформированности коммуникативного контроля. Поэтому особенно актуальным направлением для работы с обучающимися является развитие у них коммуникативных навыков на уроках иностранного языка.

Таблица 1

**Расчет корреляции между уровнем сформированности эмпатии, уровнем коммуникативного контроля и успеваемостью по иностранному языку**

Успеваемость	Коммуникативный контроль	Эмпатия
4,5	6	20
3,2	3	22
3,3	3	25
4,5	6	45
3,3	2	48
3,3	3	50
5	10	63
5	9	23
3,2	3	24
3,4	2	26
	Коммуникативный контроль	Эмпатия
Успеваемость	0.959***	0.233
Коммуникативный контроль		0.279

\* -  $p < 0,05$

\*\* -  $p < 0,01$

\*\*\* -  $p < 0,001$

Исходя из результатов исследования, необходимо проводить систематическую работу по формированию у обучающихся коммуникативных

навыков. В частности, можно использовать для этого уроки иностранного языка.

#### СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Белухин, Д.А. Основы личностно ориентированной педагогики / Д.А. Белухин. – Москва : МОДЭК, 2013. – 304 с. – Текст : непосредственный.
2. Вараксин, В.Н. Психолого-педагогический практикум / В.Н. Вараксин, Е.В. Казанцева. – Москва : Феникс, 2012. – 288 с. – Текст : непосредственный.

3. Гамезо, М.В. Возрастная и педагогическая психология / М.В. Гамезо, Е.А. Петрова, Л.М. Орлова. – Москва : Педагогическое общество России, 2016. – 512 с. – Текст : непосредственный.
4. Гребнева, В.В. Теория и технология решения психологических проблем : учеб. пособие / В.В. Гребнева. – Москва : ИНФРА-М, 2014. – 192 с. – Текст : непосредственный.
5. Демидова, И.Ф. Педагогическая психология / И.Ф. Демидова. – Москва : Академический Проект, Трикста, 2013. – 224 с. – Текст : непосредственный.
6. Дьяков, С.И. Субъектность педагога. Психосемантические модели и технология исследования : учеб. пособие / С.И. Дьяков. – Москва : Флинта, Наука, 2015. – 528 с. – Текст : непосредственный.
7. Ерчак, Н.Т. Иностранные языки. Психология усвоения / Н.Т. Ерчак. – Москва : Инфра-М, Новое знание, 2013. – 336 с. – Текст : непосредственный.
8. Зеер, Э.Ф. Самоопределение учащейся молодежи в современных конфликтующих реальностях / Э.Ф. Зеер, М.В. Кормильцева, Э.Э. Сыманюк. – Москва : НОУ ВПО Московский психолого-социальный университет, 2015. – 100 с. – Текст : непосредственный.
9. Зимняя, И.А. Педагогическая психология / И.А. Зимняя. – Москва : МПСИ, МОДЭК, 2013. – 448 с. – Текст : непосредственный.
10. Исаев, Е.И. Педагогическая психология : учебник / Е.И. Исаев. – Москва : Юрайт, 2014. – 348 с. – Текст : непосредственный.
11. Исаев, Е.И. Психология образования человека. Становление субъектности в образовательных процессах : учеб. пособие : моногр. / Е.И. Исаев, В.И. Слободчиков. – Москва : Православный Свято-Тихоновский гуманитарный университет, 2014. – 432 с. – Текст : непосредственный.
12. Макаров, Ю.А. Введение в педагогическую психологию : учеб.-метод. пособие / Ю.А. Макаров. – Москва : СИНТЕГ, 2015. – 552 с. – Текст : непосредственный.
13. Мандель, Б.Р. Педагогическая психология. Ответы на трудные вопросы / Б.Р. Мандель. – Москва : Феникс, 2014. – 384 с. – Текст : непосредственный.
14. Маралов, В.Г. Педагогика и психология ненасилия в образовании : учеб. пособие / В.Г. Маралов, В.А. Ситаров. – Москва : Юрайт, 2015. – 426 с. – Текст : непосредственный.
15. Неретина, Т.Г. Специальная педагогика и коррекционная психология / Т.Г. Неретина. – Москва : ФЛИНТА, 2014. – 376 с. – Текст : непосредственный.

#### REFERENCES

1. Belukhin D.A. Osnovy lichnostno orientirovannoj pedagogiki [Fundamentals of Personality-oriented Pedagogy] / D.A. Belukhin. Moscow: MODEK, 2013. 304 p.
2. Varaksin V.N. Psihologo-pedagogicheskij praktikum [Psychological and pedagogical workshop]. Moscow: Phoenix, 2012. 288 p.
3. Gamezo M.V. Vozrastnaya i pedagogicheskaya psihologiya [Age and pedagogical psychology]. Moscow: Pedagogical society of Russia, 2016. 512 p.
4. Grebneva V.V. Teoriya i tekhnologiya resheniya psihologicheskikh problem : ucheb. posobie [Theory and technology of solving psychological problems]. Moscow: INFRA-M, 2014. 192 p.
5. Demidova I.F. Pedagogicheskaya psihologiya [Pedagogical psychology]. Moscow: Academic Project, Triksta, 2013. 224 p.
6. Dyakov S.I. Sub'ektnost' pedagoga. Psihosemanticheskie modeli i tekhnologiya issledovaniya: ucheb. posobie [Subjectivity of the teacher. Psychosemantic models and research technology]. Moscow: Flint, Nauka, 2015. 528 p.
7. Yerchak N.T. Inostrannye yazyki. Psihologiya usvoeniya [Foreign languages. Psychology of assimilation]. Moscow: Infra-M, New knowledge, 2013. 336 p.
8. Seer E.F. Samoopredelenie uchashchejsya molodezhi v sovremennykh konfliktuyushchih real'nostyah [Self-determination of students in modern conflicting realities]. Moscow: Moscow Psychological-Social University, 2015. 100 c.
9. Zimnyaya I.A. Pedagogicheskaya psihologiya [Pedagogical psychology]. Moscow: MPSI, MODEK, 2013. 448 p.
10. Isaev E.I. Pedagogicheskaya psihologiya: ucheb. posobiye [Pedagogical psychology]. Moscow: Yurite, 2014. 348 p.
11. Isaev E.I. Psihologiya obrazovaniya cheloveka. Stanovlenie sub'ektnosti v obrazovatel'nyh processah: ucheb. posobie: monogr. [Psychology of human education. Formation of subjectivity in educational processes]. Moscow: Orthodox Svyato-Tikhonovskiy Humanitarian University, 2014. 432 p.
12. Makarov Y.A. Vvedenie v pedagogicheskuyu psihologiyu: ucheb.-metod. posobie [Introduction to pedagogical psychology]. Moscow: SINTEG, 2015. 552 p.
13. Mandel B.R. Pedagogicheskaya psihologiya. Otvety na trudnye voprosy [Pedagogical psychology. Answers to difficult questions]. Moscow: Phoenix, 2014. 384 p.
14. Maralov V. G. Pedagogika i psihologiya nenasiliya v obrazovanii: ucheb. posobie [Pedagogy and psychology of nonviolence in education]. Moscow: Yurait, 2015. 426 p.
15. Neretina T.G. Special'naya pedagogika i korrekcionnaya psihologiya [Special pedagogy and correctional psychology]. Moscow: FLINTA, 2014. 376 p.

**СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРЕ:**

Н.О. Селютин, учитель английского и французского языков, Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №98 г. Челябинска», г. Челябинск, Россия, e-mail: selyutin\_n.o@mail.ru, ORCID: 0000-0002-9908-4413.

**INFORMATION ABOUT THE AUTHOR:**

N.O. Selyutin, Foreign Languages Teacher, Secondary school № 98, Chelyabinsk, Russia, e-mail: selyutin\_n.o@mail.ru, ORCID: 0000-0002-9908-4413.