

Екатерина Александровна Король,
Наталья Валерьевна Грибачева
г. Челябинск

Развитие коммуникативной компетенции обучающихся в процессе дистанционного обучения английскому языку в высшей школе

В статье анализируется возможность развития коммуникативной компетенции обучающихся в процессе дистанционного обучения английскому языку в высшей школе. Цель статьи заключается в выявлении достоинств и недостатков дистанционного метода обучения за прошедший период пандемии, а также возможностях улучшения данного формата для более высоких показателей эффективности. Статья рассматривает групповые занятия в образовательных учреждениях высшей школы. Список методов, применённых в этом исследовании, включает анализ отзывов студентов и педагогов Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета о прошедших занятиях. В результате были выявлены и описаны наиболее частые проблемы, возникающие в процессе онлайн обучения, которые препятствовали развитию коммуникативной компетенции обучающихся. Были предложены пути решения данных проблем, а также программы, позволяющие улучшить процесс дистанционного обучения. В статье подчеркивается особая роль мотивационной составляющей учебного процесса как у учащихся, так и у педагогов. Авторы приходят к выводу, что формирование коммуникативных навыков возможно, может быть эффективным при наличии у педагога времени и желания на более тщательную подготовку к онлайн занятиям, а также использованию современных методов обучения.

Ключевые слова: дистанционное обучение, коммуникативная компетенция, коммуникативные навыки, мотивация обучения, онлайн ресурсы, онлайн платформы, онлайн урок.

Ekaterina Alexandrovna Korol,
Natalia Valerievna Gribacheva
Chelyabinsk

Developing students' communicative competence in the process of distance English language learning in higher school

The article analyses the possibility of developing the communicative competence of students in the process of distance English learning in higher school. The aim of the article is to highlight the advantages and disadvantages of the method of distance learning through the past period of the pandemic, as well as the possibilities of improving this format for higher efficiency index. The article is devoted to group classes in educational institutions of higher education. The list of methods used in this article includes an analysis of the feedback of students and teachers of the South Ural State Humanitarian Pedagogical University about the past online classes. As a result, the most frequent problems appearing in the process of distance learning, which prevented the development of students' communicative competence, were identified and described. The solutions to these problems are suggested in the paper, as well as programs to improve the process of distance learning. The article stresses the special role of the motivational component of the educational process for both students and teachers. The authors conclude that the development of communication skills may be effective if the teacher has the time and desire for careful preparation for online classes, as well as for the use of modern teaching methods.

Keywords: distance learning, communicative competence, communication skills, learning motivation, online resources, online platforms, online lesson.

Одной из важнейших целей обучения иностранному языку является формирование коммуникативной компетенции у обучающихся. Наличие данной компетенции предполагает способность учащегося разрешать коммуникативные задачи при помощи языковых средств. При обучении английскому языку коммуникативная деятельность реализуется через все её виды: аудирование, говорение, письмо и чтение. Главной задачей преподавателя в данном случае выступает подбор материалов, средств, техник, методик, а также создание речевой ситуации для деятельности учащихся. Реализация данных задач в условиях очных занятий не вызывает дополнительных сложностей у молодых педагогов, так как существует большое количество наработок. Опытные же педагоги уже имеют свою собственную базу средств, знаний и методик, что позволяет им усовершенствовать старые формы и

вносить креатив, подстраиваясь под современные запросы общества.

Современное общество показывает свою тенденцию к исчезновению границ между цифровым (дистанционным) образованием и традиционным. Практика проведения дистанционных занятий была известна еще в 18 веке, когда Калев Филипс предложил изучать каллиграфию дистанционно с помощью отправки почтовых писем. В 1960х годах впервые для дистанционного образования были использованы компьютеры. Была создана программа, позволяющая преподавать различные виды курсов. Но, однако, сегодня, живя в 21 веке – веке современных технологий, из-за ситуации с пандемией коронавируса вопрос о дистанционном образовании встал достаточно остро. Когда мы говорили о возможностях обучения из дома при помощи компьютера, в основном имелось в виду наличие до-

полнительных курсов или отдельных уроков по темам, но о переходе всех образовательных структур в формат онлайн общения не было и речи. Резкая необходимость сменить аудиторию и наличие личного контакта педагога со студентом на программы для видео конференций выявили множество проблем. Первое – это технические возможности преподавателей и студентов. Фактически из-за данного аспекта многие занятия первое время проходили в формате выдачи заданий и их отправки на почту университета. Не все участники образовательного процесса имели бесперебойный доступ к интернету или достаточно «сильный» компьютер для общения. Второе – отрицание данного формата в долгосрочной перспективе. Большая часть педагогического коллектива была морально не готова к тому, что данный формат задержится на долгое время. Кому-то процесс освоения новых технологий показался простым и увлекательным, другие же считали, что работа в дистанционном формате невозможна. И самой последней, но наиболее важной оказалась методическая проблема. Люди, которые уже сталкивались с ведением уроков, семинаров, лекций в дистанционном формате, оказались более подготовленными. Остальные же педагоги испытывали сложности в проведении занятий, а также во время подготовки к конференциям.

Особое внимание стоит уделить вопросу именно практики обучения английского языка в

дистанционном формате, а именно, развитию языковых навыков. Главная цель обучения иностранным языкам состоит в формировании учащихся как субъектов межкультурной коммуникации посредством овладения ими иноязычной коммуникативной компетенцией и развития у них качеств поликультурной личности [1, С. 7]. Но реализуется ли данная цель в онлайн формате? В первую очередь стоит рассмотреть, как проходили пары по иностранному языку, а также какие сложности возникали в процессе обучения. Для этого нами были опрошены студенты и педагоги Южно-Уральского государственного гуманитарного педагогического университета, которые помогли сформировать представление о том, каким был дистанционный формат обучения.

На рисунке 1 мы можем заметить, что всего было опрошено 32 студента из непрофильных факультетов, но из групп с языковым уклоном (по направлениям двойного бакалавриата: учитель истории и учитель английского языка, учитель начальных классов и учитель английского языка в начальных классах). Студенты отметили платформы, на которых происходило обучение. Zoom – стал лидирующей платформой для проведения занятий по английскому языку. В равном количестве использовались такие программы как: Viber и Skype. Microsoft Teams, Google Hangouts и Discord не использовались в процессе обучения.



Рис 1. Результаты проведенного опроса

Первым вопросом, который был предоставлен студентам, стал: «Были ли у вас проблемы с использованием дистанционных форм обучения?». Из диаграммы мы можем видеть, что проблемы возникли только у 15,6% опрошенных. Распространенной проблемой стали технические неполадки связи, которые зависели либо от самого провайдера, либо от неспособности программы поддерживать большое

количество пользователей. Лишь один человек отметил сложности в восприятии информации без прямого контакта с преподавателем.

Вторым вопросом был: «Помог ли вам дистанционный формат обучения улучшить свои коммуникативные навыки?». Меньше половины опрошенных считали, что дистанционный формат помог улучшить навыки. Из улучшений отмечали развитое умение слушать, а именно понимать ин-

формацию на слух, а также говорение, умение под- держать разговор и развить обсуждаемую тему. Бо- лее половины студентов либо не увидели улучше- ний в своих навыках, либо посчитали их незначи- тельными. Но уже по данным результатам мы мо- жем сказать, что из коммуникативных навыков были развиты только малая их часть. Никто не от- метил развитие письма или чтения.

Третий вопрос, наверно, стал наиболее инте- ресным с точки исследования проблемы развития коммуникативной компетенции в процессе дистан- ционного обучения. Он был поставлен так: «Счита- ете ли вы дистанционный формат эффективным?». После чего студентам было предложено дать ком- ментарии по поводу улучшения работы в дистанци- онном формате. Более половины опрошенных отве- тили, что считают дистанционный формат эффек- тивным. Мы можем видеть некие противоречия вы- результатах 2 и 3 вопроса, ведь однозначно об улуч- шении навыков ответило меньше половины чело- век. Но здесь можно предположить, что часть из тех, кто во 2 вопросе ответил «не совсем», всё же счита- ют дистанционный формат эффективным, но не всегда результативным. Из предложений звучали та- кие предложения, как увеличение количества часов, которые бы уделялись дистанционному уроку. Но наиболее часто студенты предлагали увеличение ин- терактива, использование интернета и нестандарт- ных видов деятельности и заданий, изучение особых тем, либо же привлечение носителей языка.

Опрос педагогов показал, что большая часть, считает дистанционный формат менее результа- тивным в отличие от традиционного. В основном использовалась программа – Zoom, а также Viber в единичных случаях. По вопросу: «Какие сложнос- ти возникали во время образовательного про- цесса», преподаватели отмечали сложность в ком- муникационном процессе в связи с техническими проблемами, а также отсутствие прямого зритель- ного контакта. Были комментарии и по поводу от- сутствия обучения данному формату. Только моло- дые педагоги либо уже освоившие программы ра- нее, либо более адаптируемые могли быстро пере- ключиться на онлайн формат. Наряду с этим при подготовке к занятиям уходило гораздо больше времени, сами пары были тяжелее в моральном и физическом планах – приходилось напрягать горло и говорить громче, чтобы всем было слышно, чер- ные экраны вместо лица студента стали психологи- ческим барьером для проведения занятия. Никто из педагогов не воспринимает формат как полноцен- ный, а скорее, как дополнение к традиционному

или же на случай ситуаций, таких как пандемия. Также отмечалась низкая мотивационная составля- ющая у студентов к обучению в дистанционном формате, контроль тоже был усложнен, либо невоз- можен. Из предложений от преподавателей было: убрать возможность у студентов контролировать отключение микрофона и камеры – это должно осу- ществляться путем выключения данных устройств со стороны педагога-организатора конференции и служить аналогом «выхода из аудитории». Само обеспечение камерой и микрофоном ставится обя- зательным условием для проведения дистанцион- ных занятий. Сделать более удобный пользователь- ский интерфейс, с возможностью применения ин- терактивной доски и показа презентаций, но с со- хранением возможности посматривать изображе- ния с видеокamer. Возможность подключения про- граммы с онлайн конференцией к сайтам, где можно было бы отслеживать ход выполнения задан- ний у отдельных студентов или в группах. Но са- мым важным примечанием стало – при наличии данного формата, предупреждать заранее, так как материалы для дистанционных занятий прихо- дится нарабатывать с нуля, включить в курс обуче- ния так же методику преподавания в дистанцион- ном формате.

В целом мы видим одинаковые проблемы как у педагогов, так и у студентов. Проблемы техниче- ского характера слишком индивидуальны и зависят от возможностей отдельного человека. Проблемы же содержания занятий, увеличения интерактива и, следовательно, методики – могут быть исключены путем лучшей подготовки.

Для развития коммуникативной компетенции в процессе дистанционного обучения английскому языку в высшей школе могут использоваться раз- личные интернет ресурсы, которые будут направ- лены на чтение, письмо, развитие монолога и диа- лога аудирования.

Одним из таких приложений является LearningApps.org. Это приложение сделано для поддержки обучающего процесса посредством мо- дулей, которые расположены в тематическом по- рядке и сортируются по уровню сложности. [3] Здесь можно найти как интерактивные игры, зада- ния, а также сайт позволяет встраивать ссылки на видео, что позволит проводить занятия по аудирова- нию, это мы можем увидеть на рисунках 2 и 3.

Explain Everything, показанный на рисунке 4, позволяет создать интерактивную доску для сов- местного использования, что может послужить аналогом обычной доски в аудитории.

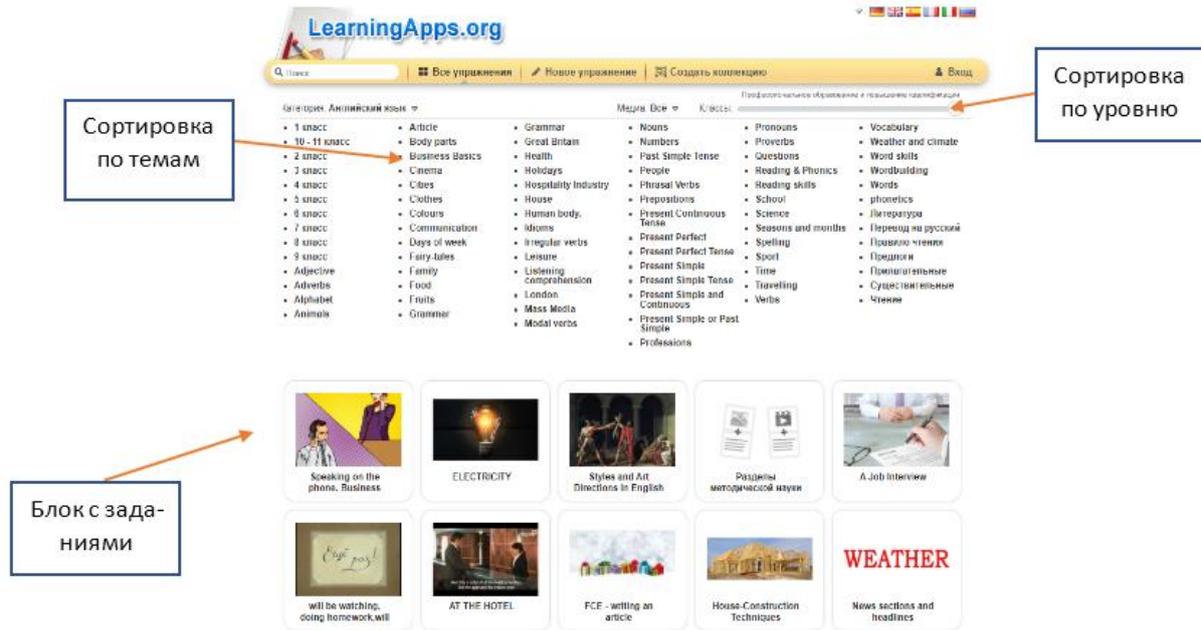


Рис 2. Начальная страница сайта

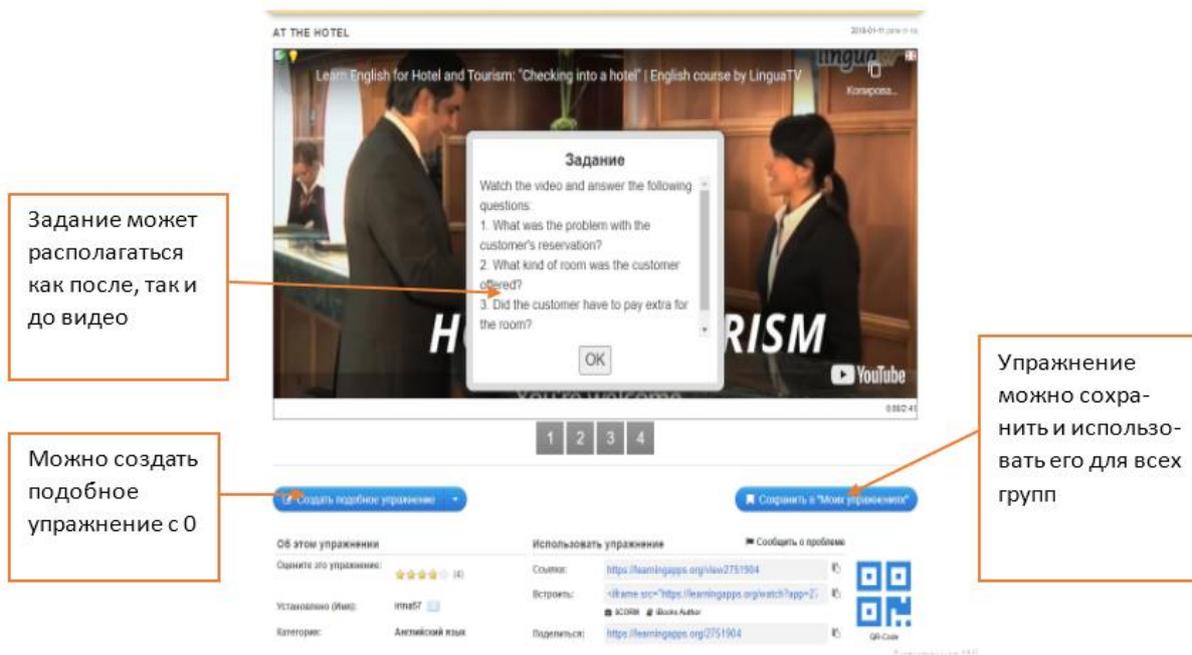


Рис 3. Выбор задания

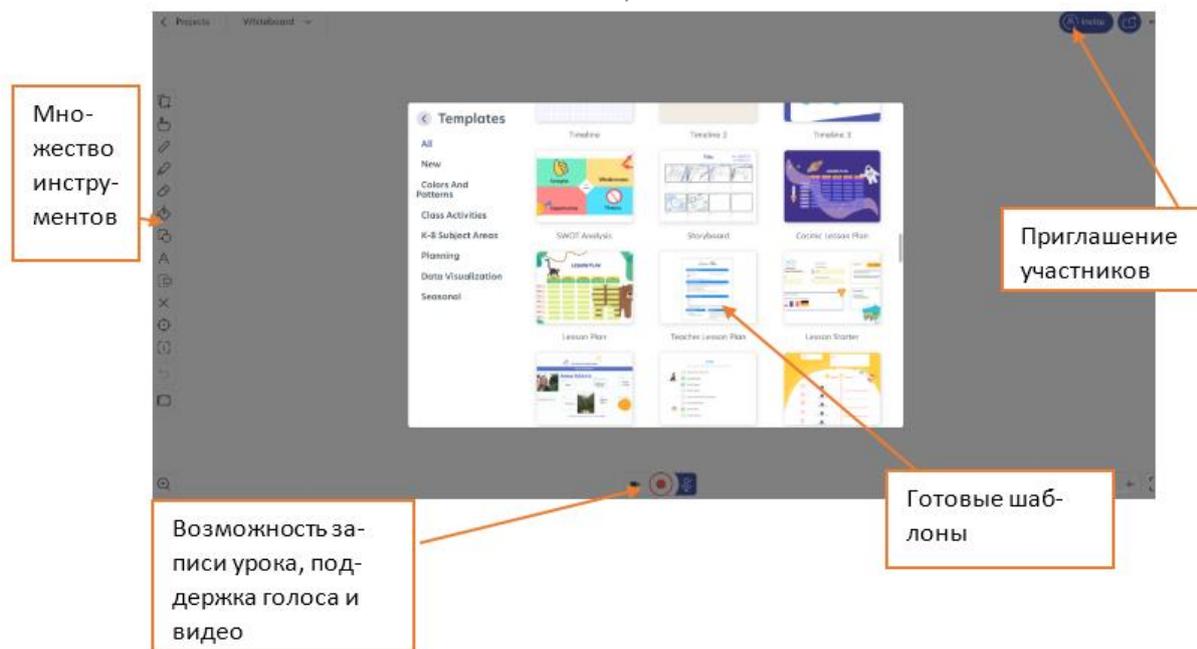


Рис 4. Функционал программы

Всего существует более 60 ресурсов, которые направлены на создание интерактивных уроков, которые помогают развивать коммуникативные навыки. Все программы сегодня поддерживают наличие микрофона и видекамеры, а также создание малых групп до 15 человек [4].

Для создания подобных занятий безусловно необходимо не только умение пользоваться компьютером и время, но и желание педагога саморазвиваться. Развитие коммуникативной компетенции обучающихся в процессе дистанционного обучения в высшей школе намного сложнее в плане уровня подготовки самого преподавателя, но оно может быть эффективным. Мотивационная составляющая студентов зависит может наблюдаться в динамике и зависит от личной оценки каждого в значимости получаемых знаний [2, С. 30-41]. Для педагогов стоит предусмотреть разбитие группы на подгруппы не более 15 человек с возможностью контролировать деятельность в парах, а также возможность отключать видео и аудио поток студента только с разрешения преподавателя.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Баранова, Н.П. О критериях оценки качества обучения иностранному языку в учреждениях общего среднего образования: концепция научного предмета / Н.П. Баранова. – Текст : непосредственный // Замежныя мовы. – 2019. – № 1. – С. 3-5.
2. Дубовицкая, Т.Д. Диагностика значимости учебного предмета для развития личности учащегося / Т.Д. Дубовицкая. – Текст : непосредственный // Вестник Оренбургского университета. – 2004. – № 2. – С. 75-79.
3. LearningApps.org: interactive learning modules. – URL: <https://learningapps.org/index.php?overview&s=&category=0&tool=> (дата обращения: 01.06. 2022). – Text : electronic.
4. Explain Everything: interactive learning modules. – URL: <https://explaineverything.com/> (дата обращения: 01.06. 2022). – Text : electronic.

REFERENCES

1. Baranova N.P. O kriterijah ocenki kachestva obuchenija inostrannomu jazyku v uchrezhdenijah obshhego srednego obrazovanija: koncepcija nauchnogo predmeta [On the criteria for assessing the quality of foreign language teaching in institutions of general secondary education: the concept of a scientific subject]. *Zamezhnyja movy* [External moves], 2019, no. 1, pp. 3-5.

Интернет-ресурсы в условиях дистанционного обучения помогают педагогу активизировать познавательную деятельность обучающихся, создать рабочую, языковую среду для развития коммуникативных навыков. Интерактивный вид деятельности с использованием компьютера близок для студентов, что делает такие пары не только полезными, но и интересными. Использование традиционной методики в условиях онлайн конференций ведет к понижению мотивации у участников образовательного процесса с чем столкнулись педагоги во время пандемии.

Исследование выполнено при финансовой поддержке ФГБОУ ВО «Шадринский государственный педагогический университет» в рамках научного проекта «Особенности формирования межкультурной компетенции в процессе дистанционного обучения иностранному языку в высшей школе», заявка № ШК-04-2022/5 от 15.04.2022 г.

2. Dubovickaja T.D. Diagnostika znachimosti uchebnogo predmeta dlja razvitija lichnosti uchashhegosja [Diagnostics of the importance of an educational subject for the development of a student's personality]. *Vestnik Orenburgskogo universiteta* [*Vestnik of Orenburg State Pedagogical University*], 2004, no. 2, pp. 75-79.

3. LearningApps.org: interactive learning modules. URL: <https://learningapps.org/index.php?overview&s=&category=0&tool=> (Accessed 01.06. 2022).

4. Explain Everything: interactive learning modules. URL: <https://explaineverything.com/> (Accessed 01.06. 2022). – Text : electronic.

СВЕДЕНИЯ ОБ АВТОРАХ:

Е.А. Король, студентка 5 курса, направления подготовки: 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) «История», «Английский язык», ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск, Россия, e-mail: katya_korol@74.ru.

Н.В. Грибачева, кандидат филологических наук, доцент кафедры иностранных языков, ФГБОУ ВО «Южно-Уральский государственный гуманитарно-педагогический университет», г. Челябинск, Россия, e-mail: gribachevanv@cspu.ru.

INFORMATION ABOUT THE AUTHORS:

E.A. Korol, 5th year student, South Ural State Humanitarian and Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, e-mail: katya_korol@74.ru.

N.V. Gribacheva, Ph. D. in Philological Sciences, Department of Foreign Languages, South Ural State Humanitarian and Pedagogical University, Chelyabinsk, Russia, e-mail: gribachevanv@cspu.ru.